

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành kế hoạch thực hiện trong năm 2026 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (PCTNLPTC), góp phần xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc gắn với thực hiện đồng bộ việc quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, các quy định của Nhà nước về PCTNLPTC; kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng.

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này

phải được tiến hành nghiêm túc, đồng bộ, thường xuyên đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cấp, mỗi ngành, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về PCTNLPTC; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNLPTC; nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại đơn vị, cơ quan mình thì phải chịu trách nhiệm; phải coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNLPTC. Quan tâm chỉ đạo, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị đổi mới công nghệ quản lý

- Tiếp tục rà soát, đề xuất ban hành sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý mà chưa có, thiếu, chồng chéo, không còn phù hợp với thực tế; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp thanh tra, kiểm tra, giám sát, rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, rút ngắn thời gian giải quyết, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong chính lực lượng chức năng và đội ngũ cán bộ, công chức thực thi pháp luật. Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ. Cần ban hành quy chế làm việc rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ kiểm tra, thanh tra, kiểm toán, điều tra, thi hành án,...bảo đảm ngăn chặn cho được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, "vòi vĩnh", "chung chi", phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết dứt điểm; công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước gắn với triển khai Đề án 06 của Chính phủ.

- Tăng cường xây dựng và khai thác hiệu quả các nền tảng số dùng chung; kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước, đặc biệt là cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử nhằm phục vụ quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tại các bộ phận thường xuyên tiếp xúc, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, từng bước áp dụng các giải pháp giám sát bằng công nghệ hiện đại như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến, hệ thống đánh giá mức độ hài lòng, nhật ký xử lý điện tử..., bảo đảm công khai, minh bạch, truy vết trách nhiệm, góp phần phòng ngừa tiêu cực, nhũng nhiễu và nâng cao chất lượng phục vụ.

4. Phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể, Sở Văn hóa và Thể thao, các cơ quan báo chí tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra; bảo đảm việc thanh tra, kiểm tra được thực hiện đúng thẩm quyền, đúng đối tượng, đúng nội dung, tránh trùng lặp không cần thiết, không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp; qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra và phòng ngừa tiêu cực.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

- Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể các cấp tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng, Giám đốc các sở, ban, ngành, đoàn thể, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Xây dựng kế hoạch triển khai và tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý;

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý;

- Thực hiện rà soát, sửa đổi bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý và định kỳ rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, khó thực hiện; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần;

- Báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm (trước ngày 15 tháng cuối quý) hoặc đột xuất khi có yêu cầu gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Thanh tra thành phố) để tham mưu tổng hợp.

2. Sở Tư pháp

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố, cơ quan báo chí, các cơ quan liên quan tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng, chống tham nhũng và các văn bản có liên quan.

- Thực hiện việc hướng dẫn các sở, ngành, địa phương tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp, công chức, viên chức nội dung Chỉ thị và Công điện của Thủ tướng Chính phủ với các hình thức phù hợp, trong đó có việc bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền pháp luật.

3. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố và các cơ quan liên quan tham mưu, tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc theo quy định.

4. Sở Văn hóa và Thể thao

Chủ trì, phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình và các sở, ban, ngành, địa phương tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không

tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng.

5. Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tốt công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố; kịp thời thông tin công khai kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm và tôn vinh những điển hình tốt trong công tác PCTN.

6. Thanh tra thành phố

- Chủ trì theo dõi, tổng hợp và thực hiện hoạt động thanh tra đối với doanh nghiệp trên địa bàn bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp, qua đó phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu.

- Đảm bảo đường dây nóng và hộp thư điện tử luôn thông suốt để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp để xử lý kịp thời, nghiêm minh, tham mưu giải quyết đúng quy định pháp luật; tổng hợp kết quả thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm (trước ngày 20 tháng cuối quý) hoặc đột xuất theo quy định.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Thanh tra thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND thành phố: CT, các PCT;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố;
- Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- Hiệp Hội doanh nghiệp thành phố;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế;
- UBND các xã, phường;
- VPUBND thành phố: CVP, các PCVP; các CV;
- Công TTĐT thành phố; Ban TCD thành phố;
- Lưu: VT, TĐKT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Khắc Toàn